PRODUTIVIDADE PRA QUEM: O PISO DO TELEMARKETING A R$ 4,28 DO SALÁRIO MÍNIMO

POR FIO VERMELHO

Versão de 17 de novembro de 2026.
https://fiovermelho.org/pensamentos/produtividade-pra-quem/
Pode copiar e distribuir, citando o Fio Vermelho (CC BY 4.0):
https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

Pra muita gente no Brasil, o primeiro contracheque sai de uma baia com fone no ouvido. O setor de telemarketing estima ter perto de 1,4 milhão de trabalhadores, é um dos maiores empregadores com carteira assinada do país, sobretudo de jovens no primeiro emprego, e mais de 30% dessas vagas estão no Nordeste. É ali que muita gente aprende o que é ter patrão, meta e carteira assinada.

Em São Paulo, a convenção coletiva de 2026 fixou o piso de quem atende telefone em R$ 1.625,28 por mês, pra uma jornada de 180 horas, seis por dia. O salário mínimo de 2026 é R$ 1.621. A diferença: R$ 4,28. Por hora, é verdade, o piso paga mais: uns R$ 9 contra pouco mais de R$ 7 do mínimo. Só que o aluguel, a conta de luz e a passagem chegam por mês, não por hora. No fim do mês, quem ganha o piso leva pra casa o dinheiro do mínimo.

Em 13 de outubro de 2025, o sindicato da categoria, o Sintratel, entregou ao sindicato das empresas, o Sintelmark, um pedido simples. Uma "Cláusula de Inteligência Artificial, para que as empresas informem ao sindicato o uso de ferramentas tecnológicas que possam impactar nas relações de trabalho". Não era proibir nada. Era pedir pra saber. A gente leu as 27 páginas da convenção que foi assinada. As palavras "artificial" e "algoritmo" aparecem zero vezes. O que tem é a cláusula 38, em que patrões e sindicato dizem que "reiteram-se as iniciativas em favor da aplicação de

novas tecnologias aprimorando os postos de trabalho", tudo "com a redução de esforços e a maior produtividade".

Repara como a palavra produtividade funciona aí. A cláusula até promete posto de trabalho aprimorado e esforço menor. Mas não diz em quê: nenhuma hora a menos na jornada, nenhum real a mais no piso. A convenção elogia a tecnologia que faz render mais e não diz pra onde vai o que rendeu. O contracheque responde: o piso ficou a R$ 4,28 do mínimo.

E tem uma lição escondida aí, que é a mais pesada. O primeiro emprego ensina como o trabalho funciona. Quem entra numa central de atendimento coberta por essa convenção aprende que tecnologia é coisa que acontece com você, nunca coisa que você discute. A empresa tem o sistema, o roteiro de fala e a métrica. Você tem o fone, e um contrato que só fala de tecnologia pra pedir mais.

Por isso o pedido do Sintratel importa tanto, mesmo sendo pequeno. Ninguém negocia o que não sabe que existe. E a gente acrescentaria uma palavra ao pedido: antes. Saber do sistema novo depois que ele já cortou a escala ou apertou a meta é só ficar sabendo do estrago.

A cláusula está escrita desde outubro de 2025, e quem tem que aceitar do outro lado da mesa são as empresas, pelo Sintelmark. A convenção de 2026 vale desde 1º de janeiro, e a pauta dela foi entregue em outubro do ano anterior. Se o calendário se repetir, a mesa da próxima é agora, a semanas da virada do ano. É ali que a cláusula de inteligência artificial tem que entrar, de preferência com aquele "antes". Se você atende telefone fora de São Paulo, a tua convenção é outra, e vale perguntar ao teu sindicato quantas vezes a expressão inteligência artificial aparece nela.

O medo de uma atendente de Salvador, o banco que demitiu cerca de mil de uma vez e a regra que saiu do marco da IA estão no episódio completo (`https://fiovermelho.org/episodios/a-ia-nao-vai-roubar-teu-emprego/`).

FONTES

Cada fonte com o endereço por extenso. *Confirmada*: a informação bate em mais de uma fonte. *Disputada*: as fontes divergem, e a gente mostra cada versão.

1 **IA no atendimento e o futuro dos call centers**
Consumidor Moderno
`https://consumidormoderno.com.br/ia-atendimento-call-centers/`
☐ CONFIRMADA

2 **Convenção Coletiva de Trabalho 2026 Sintelmark x Sintratel**
Sintratel (Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing de São Paulo)

https://www.sintratel.org.br/var/www/html/sintratel.org.br/web/images/2026/PDF/2026_Conveno_Coletiva_de_Trabalho_-_SINTRATEL_SP_JAN2026.pdf

☐ CONFIRMADA

3 **Decreto nº 12.797, de 2025: salário mínimo de 2026**
Presidência da República

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2023-2026/2025/decreto/d12797.htm

☐ CONFIRMADA

4 **Sintratel dá início à campanha salarial 2025/2026 com foco em novas conquistas e valorização dos trabalhadores**
Sintratel

https://sintratel.org.br/index.php/noticias/telemarketing-noticias/sintratel-da-inicio-a-campanha-salarial-2025-2026-com-foco-em-novas-conquistas-e-valorizacao-dos-trabalhadores

☐ CONFIRMADA

VERSÃO MAIS ATUAL

Aponta a câmera do celular pra ler a versão mais atual.

Versão de 17 de novembro de 2026. A mais atual está em

https://fiovermelho.org/pensamentos/produtividade-pra-quem/

A lista de correções está em https://fiovermelho.org/correcoes/

Pode copiar e distribuir, citando o Fio Vermelho (CC BY 4.0): https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/