O CAIXA AGORA É VOCÊ: O BRADESCO FECHOU 324 AGÊNCIAS E DIZ QUE QUEM MUDOU FOI O CLIENTE

POR FIO VERMELHO

Versão de 15 de novembro de 2026.
https://fiovermelho.org/pensamentos/o-caixa-agora-e-voce/
Pode copiar e distribuir, citando o Fio Vermelho (CC BY 4.0):
https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

O Bradesco tem uma explicação pronta pra agência que sumiu da tua rua. Segundo o jornal A Tarde, o banco atribui a mudança na rede à transformação no jeito como os clientes usam os serviços bancários, e cerca de 98% das transações já são feitas pelos canais digitais. É essa a explicação pros doze meses entre junho de 2025 e junho de 2026, em que o banco fechou 324 agências e ficou com 2.448 postos de trabalho a menos. Só no primeiro semestre de 2026, o lucro recorrente foi de R$ 13,861 bilhões, 16,2% a mais que um ano antes.

Vale levar a versão do banco a sério, até o fim. Se quase tudo já se faz pelo celular, quem está fazendo? O boleto que o caixa conferia, a transferência que o atendente digitava, o comprovante que alguém imprimia no balcão: hoje quem faz é você. No sofá, no ônibus, depois do expediente, com o teu pacote de dados e o teu tempo de folga. O serviço não acabou. Mudou de mão. Saiu da folha de pagamento do banco e foi parar no teu fim de dia, de graça.

Isso não é coisa só de banco. É o caixa do mercado em que você mesmo passa as compras, o aplicativo em que você mesmo agenda, confere e reclama. Uma parte do trabalho que antes era pago a alguém agora é feita por quem compra, sem salário e sem perceber que é trabalho. O que a em-

presa economiza com isso tem destino certo, e não é o teu bolso: no caso do Bradesco, é um lucro de quase R$ 14 bilhões em seis meses.

Essa explicação, a de que o cliente mudou, serve pra uma coisa: transformar decisão em clima. Como se agência fechasse sozinha, feito folha caindo no outono. Tudo que é escolha de quem manda vira tendência; tudo que pesa em quem trabalha, ou em quem não se dá com aplicativo, vira adaptação. Mas ninguém votou pelo fim da agência do bairro. Quem escolheu fechar, e ficou com o lucro, foi o banco.

O presidente do Bradesco, Marcelo Noronha, disse isso melhor que a gente, num palco da feira de tecnologia dos bancos, em agosto de 2026:

> *Ética e responsabilidade social não dá para delegar para a máquina, até porque quem responde é a empresa.*

A gente concorda. A agência fechada não é escolha do celular de ninguém. É do banco que ele preside. E responder, pra empresa, só vira coisa concreta quando está escrito num papel que ela assinou.

Os bancários já arrancaram um papel desses. Em 9 de setembro de 2026, foi assinada a convenção coletiva da categoria pra 2026-2028, válida até 31 de agosto de 2028. Além de aumento acima da inflação, ela traz transparência e limites à vigilância feita por ferramentas de monitoramento digital, direito a um retorno dado por gente, direito de desligar fora do horário e uma verba pra requalificar quem trabalha. Não reabre nenhuma das 324 agências. Mas desmente a ideia de que tecnologia no banco é clima, coisa que só acontece. Virou cláusula, com assinatura e data de validade, porque a categoria sentou na mesa e cobrou. O que o banco chama de tendência, quem trabalha já mostrou que dá pra negociar.

O assistente virtual do banco, quantas conversas ele resolve sem passar por gente, e a regra que saiu do marco da inteligência artificial estão no episódio completo (`https://fiovermelho.org/episodios/a-ia-nao-vai-roubar-teu-emprego/`).

FONTES

Cada fonte com o endereço por extenso. *Confirmada*: a informação bate em mais de uma fonte. *Disputada*: as fontes divergem, e a gente mostra cada versão.

1 **Mesmo com lucro de R$ 13,861 bi no semestre, Bradesco segue demitindo e fechando agências**
Sindicato dos Bancários de São Paulo, com dados do relatório do banco
`https://spbancarios.com.br/08/2026/mesmo-com-lucro-de-r-13861-bi-no-semestre-bradesco-segue-demitindo-e-fechando-agencias`
☐ CONFIRMADA

2 **Bradesco fecha 324 agências e corta mais de 2 mil empregos no Brasil**
A Tarde (Iarla Queiroz)

https://atarde.com.br/economia/bradesco-fecha-324-agencias-e-corta-mais-de-2-mil-empregos-no-brasil-1398519

☐ CONFIRMADA

3 **Bradesco prioriza IA, mas diz que ética não se delega às máquinas**
Convergência Digital

https://convergenciadigital.com.br/mercado/bradesco-prioriza-ia-mas-diz-que-etica-nao-se-delega-as-maquinas/

☐ CONFIRMADA

4 **CCT 2026-2028 assinada com aumento real sobre todas as cláusulas econômicas e novas conquistas**
Sindicato dos Bancários do ABC

https://bancariosabc.org.br/cct-2026-2028-assinada-com-aumento-real-sobre-todas-clausulas-economicas-e-novas-conquistas/

☐ CONFIRMADA

VERSÃO MAIS ATUAL

Aponta a câmera do celular pra ler a versão mais atual.

Versão de 15 de novembro de 2026. A mais atual está em https://fiovermelho.org/pensamentos/o-caixa-agora-e-voce/

A lista de correções está em https://fiovermelho.org/correcoes/

Pode copiar e distribuir, citando o Fio Vermelho (CC BY 4.0): https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/